Генеральному директору

ООО «Авиакомпания «ВИМ-Авиа»

В.Е. Кусову

ул. Новохохловская, д. 23а, г. Москва, 109052

Руководителю Федерального агентства воздушного транспорта

А.В. Нерадько (копия)

Ленинградский проспект, 37, корп. 2,

г. Москва, 125993

Руководителю Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека – Главному государственному санитарному врачу Российской Федерации

А.Ю. Поповой (копия)

Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994

**ПРЕТЕНЗИЯ**

Я, *Иванов Иван Иванович*, заключил с ООО «Авикомпания «ВИМ-Авиа» договор о воздушной перевозке, это подтверждается билетом (в т.ч. электронным) серии\_\_\_ номер\_\_\_\_\_, на рейс \_\_\_\_\_\_\_\_ по маршруту  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с датой вылета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, стоимостью \_\_\_ рублей, в том числе за оформление билетов - \_\_\_ рублей.

Однако вышеуказанная авиакомпания свои обязательства по перевозке меня как пассажира из (*укажите пункт отправления и пункт назначения*) рейс задержала (отменила), таким образом, нарушила положения п. 1 ст. 103 Воздушного кодекса Российской Федерации.

Если учитывать фактический период задержки (указать в часах и минутах), авиакомпания нарушила требования п.п. 92, 99 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных приказом Минтранса России от 28 июня 2007 г. № 82.

Принимая во внимание названные обстоятельства, я был вынужден отказаться из-за задержки рейса от перевозки, в связи с чем прошу вернуть мне провозную плату, т.е. денежную сумму, уплаченную за билет.

С учетом соответствующих положений ст. 314 Гражданского кодекса Российской Федерации деньги прошу вернуть в семидневный срок.

При уклонении авиакомпании от исполнения данной обязанности я оставляю за собой право дополнительно на основании ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации требовать уплаты процентов за пользование моими денежными средствами вследствие их неправомерного удержания.

В связи с вышеизложенным, прошу принять меры и возместить мне денежные средства в сумме \_\_ рублей, затраченные на авиабилеты № \_\_ рейс \_\_\_ по маршруту \_\_\_\_, путем перечисления на расчетный счет № \_\_\_\_\_ в банке (наименование банка):

Банк получателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

БИК банка получателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

ИНН банка получателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Корреспондентский счет:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Получатель (Ф.И.О.):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Счет получателя в банке получателя:\_\_\_\_\_;

 Приложение: авиабилеты, посадочные талоны (при их наличии), платежные документы, копии документов, удостоверяющие личность, сведения из кредитной организации, реквизиты банка и получателя

                                                                                                            Подпись, дата